



Interne Klantenservice Medewerker

Consumind, een snelgroeiende, innovatieve en jonge organisatie in Utrecht, richt zich op het helpen van consumenten op het gebied van hun vaste lasten. Wegens gezonde groei zijn wij op zoek naar een enthousiaste en gedreven collega voor onze interne klantenservice. Spreken wij jou binnenkort?

Voor onze interne klantenservice zoeken we een aanvulling binnen het adviesteam op ons hoofdkantoor in Utrecht. Hier vindt je niet alleen de verkoopafdeling van energie en telefonie, maar ook de afdeling Consumind Finance voor kredieten, leningen, verzekeringen en hypotheek. Een professionele, maar informele omgeving met de mogelijkheid om jezelf te ontwikkelen en waar iedereen hetzelfde doel heeft, namelijk: alles prettig regelen voor de klanten.

Jouw verantwoordelijkheden

Als klantenservice medewerker bij Consumind ben je het visitekaartje van onze organisatie en vervul je de functie van financieel assistent. Je hebt contact met consumenten die graag willen besparen op hun vaste lasten en voorziet hen van advies, service en informatie. Dit doe je zowel telefonisch, als per mail of via onze chatbox. Daarnaast verwerk je klantgegevens, handel je klachten af en heb je contact met energieleveranciers.

Je komt te werken in een klein hecht team waarbij iedere collega zijn of haar verantwoordelijkheden heeft. Een zelfstandige werkhouding is daarom ook een absolute must! Als interne medewerker ben je het 'gezicht' van Consumind en dit dien je dus ook zowel qua gesprekstijl, werkhouding als inhoudelijke expertise uit te dragen.

Wat zoeken wij in een nieuwe collega?

- Minimaal MBO denk- en werkniveau
- 40 uur per week beschikbaar
- Telefonische advies- en verkoopervaring is een vereiste
- Kwaliteitsgericht, commercieel en klantgerichte instelling
- Een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel in woord als geschrift

Wat hebben we jou te bieden?

We bieden een marktconform salaris en vooruitzicht op een vast contract. Daarnaast bieden we je een werkomgeving waar je de vrijheid krijgt om je talenten verder te ontwikkelen en je ruimte krijgt voor eigen ideeën. Er heerst een informele bedrijfssfeer en er zijn korte lijnen. Het kantoor is goed bereikbaar per auto en is er voldoende parkeergelegenheid. Met het openbaar vervoer ben je vanaf Utrecht CS binnen 20 minuten op kantoor.

Dus: ben je woonachtig in de regio Utrecht, pas je in bovenstaand profiel en ontplooi je je kwaliteiten graag in een stabiele en professionele omgeving? Ben je geïnteresseerd in deze functie en ervan overtuigd dat jij degene bent die Consumind zoekt? Stuur je motivatie en CV door **voor 28 oktober** en wie weet maken we binnenkort kennis met elkaar!

Contactpersoon:

Lianne van Engelen (lianne@consumind.nl) Tel: 030-7009727

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld!